



Hausleitung (m/w/d) für Freizeit- und Segelzentrum mit eigenem Hafen am Ratzeburger See

Wir suchen eine engagierte Hausleitung für unser 100-Betten Haus am Ratzeburger See, das über einen eigenen kleinen Hafen verfügt und sich der Segelausbildung widmet. Mit rund 25 Booten und viel ehrenamtlichem Engagement bieten wir jungen Seglerinnen und Seglern ein einzigartiges Umfeld.

Deine Aufgaben:

- Kaufmännische und organisatorische Leitung des Hauses von Montag bis Freitag, in der Saison stundenweise auch an Wochenenden
- Führung des Teams und Koordination der Küche, um unseren Gästen ein heimeliges und kulinarisch gut versorgtes Erlebnis zu bieten
- Kommunikation und Pflege der Vernetzung mit Nachbarn und anderen
- Zusammenarbeit mit dem hauptamtlichen Segellehrer und Mitgestaltung eines herzlichen, gemeinschaftlichen Umfelds
- Optimierung der Buchungsauslastung und Vermarktung der Zimmerkapazitäten bei Schulen, Chören, Vereinen und anderen Gruppen

Kernaufgaben und Verantwortlichkeiten:

- **Wirtschaftliche Leitung:** Du bist verantwortlich für die Budgetplanung, das Controlling und den Einkauf. Deine Aufgabe ist es, die Ertragssteigerung voranzutreiben und neue Gästegruppen zu erschließen. Besonders die gastronomische Versorgung soll dabei glänzen – von der Kalkulation bis hin zur Mengenplanung der Mahlzeiten. Du sorgst dafür, dass unser Angebot sowohl wirtschaftlich als auch kulinarisch überzeugt.
- **Personalführung:** Du motivierst, leitest und entwickelst das Team mit Wertschätzung und einem lösungsorientierten Ansatz. Da viele Ehrenamtliche mit uns arbeiten, ist es wichtig, ihre Arbeit zu schätzen und zu integrieren, um die wirtschaftliche Tragfähigkeit des Hauses zu sichern.
- **Marketing & Vertrieb:** Du kümmerst dich um die Akquise von Schulklassen, Familien und Gruppen, um die Auslastung zu maximieren. In den Sommermonaten sind wir oft gut gebucht, aber kreative Ideen für die Nebensaison sind herzlich willkommen.
- **Organisation & Verwaltung:** Du stellst sicher, dass der Betrieb reibungslos läuft – von der Buchhaltung bis zum technischen Unterhalt. Du behältst immer den Überblick und sorgst für eine effiziente Organisation.
- **Qualitätsmanagement:** Du gewährleistest die Zufriedenheit unserer Gäste, Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen. Deine Arbeit trägt maßgeblich zu einem positiven und nachhaltigen Erlebnis bei.



Was du mitbringen solltest:

- **Kaufmännisches Verständnis und betriebswirtschaftliche Kenntnisse:** Idealerweise aus dem Bereich Heimleitung oder Gastronomie/Hotellerie.
- **Erfahrungen in moderner Personalführung:** Du verstehst es, deine Mitarbeitenden zu coachen und ihre Eigenverantwortung sowie Selbstmanagement zu fördern. Dabei gehst du lösungsorientiert vor und verstehst die Bedürfnisse deines Teams.
- **Emotionale Intelligenz & Empathie:** Du hörst gut zu und baust ein vertrauensvolles Verhältnis zu deinem Team auf.
- **Partizipation & Mitbestimmung:** Du beziehst deine Mitarbeitenden in Entscheidungen ein und stärkst so ihr Engagement.
- **Flexibilität & Anpassungsfähigkeit:** Du passt deine Führung flexibel an die unterschiedlichen Bedürfnisse deines Teams und die Herausforderungen des Alltags an.
- **Vision & Werte:** Du teilst eine klare Mission und förderst damit die Identifikation und Motivation deines Teams.
- **Offenheit & Feedbackkultur:** Du gehst offen mit Feedback um und pflegst einen aktiven Austausch, der sowohl dir als auch deinem Team zugutekommt.
- **Digitalisierungskompetenz:** Der Umgang mit neuen Technologien und der globalisierten Arbeitswelt ist für dich selbstverständlich.
- **Hohe Kommunikationsfähigkeit:** Du bist in der Lage, sowohl im Team als auch mit unseren Gästen klar und effektiv zu kommunizieren.
- **Hohe soziale Kompetenz und Gastgeberqualitäten:** Du schaffst es, eine warme und einladende Atmosphäre zu schaffen, in der sich alle wohlfühlen.
- **Innovationsfreude:** Du bist offen für neue Ideen und möchtest mit uns zusammen das Haus weiterentwickeln.
- **Affinität zu pädagogischen Konzepten und der Arbeit mit jungen Menschen:** Du teilst unsere Begeisterung für die Arbeit mit Jugendlichen und möchtest einen positiven Einfluss auf ihre Entwicklung haben.

Wenn du Lust hast, unser besonderes Haus mitzugestalten, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Sende deine vollständigen Unterlagen bitte an: gesellschafter@cvjm-ratzeburg.de

Für Rückfragen kannst du dich gerne an uns Gesellschafter des Hauses wenden:

Jessica Jennerich

Erich Klitzke

Dr. Klaus D. Weluda

CVJM Freizeit- und Segelzentrum gGmbH Domhof 36 23909 Ratzeburg

www.cvjm-ratzeburg.de

04186 895697